

Equipo de Binaria:

“Exchange 2010 nos está ayudando a ampliar nuestros conocimientos y ese es nuestro objetivo principal”

BINARIA

EMPRESA: Binaria S.A.

PAIS: Chile

WEB: www.binaria.cl

PERSONAL: 213

empleados

SECTOR: Tecnología

PERFIL: BINARIA S.A. es

una empresa del área

TI, con más de 30 años

de experiencia en el

mercado de las

soluciones móviles. La

filial tecnológica del

Grupo CGE hoy está

entre las empresas más

importantes del sector y

se ha especializado en

el desarrollo de

soluciones logísticas

basadas en redes

inalámbricas para

bodegas y centros de

distribución.

Desde julio de este año la filial tecnológica del Grupo CGE participa en el programa piloto de uso de la nueva plataforma de servicio de Microsoft Exchange, en su versión 2010. Luego de cinco meses de arduo trabajo, el equipo realiza un positivo balance de la experiencia y relata cómo esta nueva herramienta los ha ayudado a disminuir los costos de almacenamiento y a mejorar la administración interna.

Fueron más de 100 las empresas que postularon a nivel mundial para participar en el programa piloto de uso de la versión 2010 de la plataforma Microsoft Exchange. De ellas, se eligieron 60 y sólo una está en Latinoamérica.

BINARIA S.A. es una empresa del área TIC, con más de 30 años de experiencia en el mercado de las soluciones móviles. La filial tecnológica del Grupo CGE, hoy está entre las empresas más importantes del sector y se ha especializado en el desarrollo de soluciones logísticas basadas en redes inalámbricas para bodegas y centros de distribución.

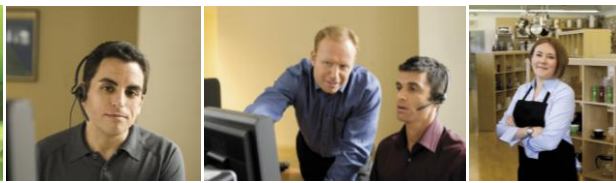
Pero además, BINARIA concentra los servicios TIC del Grupo CGE, debido a lo cual ha desarrollado una práctica constante de incorporación de nuevos productos y soluciones tecnológicas.

Gracias a esto y a la experiencia acumulada en el uso de herramientas Microsoft para servidores y mensajería - como Windows Server 2008 y Exchange 2007 - la empresa fue seleccionada para participar, capacitarse e implementar la nueva versión de Microsoft Exchange 2010.

Para José Antonio López, Gerente General de Binaria, probar la versión 2010 de Exchange ha sido una gran oportunidad para posicionarse dentro del Grupo CGE: “Como empresa de tecnología del Grupo nos interesa estar a la vanguardia y poder ofrecer a nuestros usuarios las ventajas de un servicio de última generación”. El ejecutivo se manifestó muy satisfecho con la colaboración de Microsoft, en especial el respaldo recibido en la fase previa a la liberación de la plataforma.

Octavio Cárcamo, consultor de Exchange de Microsoft Chile, explica que Microsoft Corp. ofreció a todos los expertos de Exchange en el mundo la posibilidad de elegir a diferentes empresas que quisieran probar esta versión beta. “La iniciativa está ligada al programa “RDP” (Rapid Deployment Program), que busca validar en terreno aquellos productos que están cerca de su liberación al mercado. Para esto se buscan empresas que cuenten con la preparación necesaria y que quieran tener una experiencia práctica, pero nunca se había extendido a Latinoamérica”, señala el especialista de Microsoft”.

El equipo local buscaba que la elección recayera en una empresa chilena que les permitiera tener usuarios productivos usando una plataforma beta. “Esta era una muy buena oportunidad para demostrar que la región está preparada para estos desafíos”, señaló Cárcamo.



Conocimiento, Experiencia, Perfeccionamiento

Luego del proceso de selección comenzaron las capacitaciones y Binaria contó con el respaldo inmediato de la gerencia del Grupo CGE. De esta forma dos miembros del equipo de Binaria viajaron a EEUU para participar, durante una semana, de un programa intensivo de capacitación.

Mario Inostroza y Julio Sandoval, miembros del equipo de *Middleware* de la Gerencia de Infraestructura de BINARIA, fueron los escogidos y luego de la experiencia manifestaron una gran satisfacción con lo aprendido. “Estar en un programa así, con los expertos de Exchange 2010 y nuestros pares a nivel mundial fue muy gratificante”, destaca Mario Inostroza.

Para Julio Sandoval, Jefe de *Middleware*, el apoyo de Microsoft Chile y del equipo de Exchange ha sido determinante. “La comunicación con nuestros pares a nivel mundial post evento, a través de foros y blogs ha sido muy importante, porque intercambiamos información técnica acerca de inconvenientes en la implantación de la tecnología. En resumen: hay una comunidad comprometida, y eso es muy difícil de obtener en un piloto de este tipo”.

De vuelta en Chile el equipo de Binaria planificó el proceso de implementación del Beta de Exchange 2010, que fue monitoreado de cerca por los miembros de Exchange de EEUU y de Chile. Para ello se efectuaron reuniones periódicas entre los tres equipos para solucionar las inquietudes finales.

Sandoval destaca que para la puesta en marcha de la implementación contaron con todo el apoyo interno de las áreas de BINARIA que debían migrar. Esto también los llevó a realizar un análisis intensivo de sus recursos de hardware, como su granja de servidores, de manera de obtener el mejor rendimiento posible.

“Luego de los ajustes necesarios se procedió a implementar el piloto para 150 usuarios. Nuestra Gerencia apoyó fuertemente este proyecto y ese compromiso fue fundamental en todo momento. Además, el apoyo del Consultor de Microsoft Chile fue decisivo para levantar la topología que necesitábamos. Finalmente, migramos a Exchange 2010 de manera transparente y paulatina para toda la organización”, señaló Julio Sandoval.

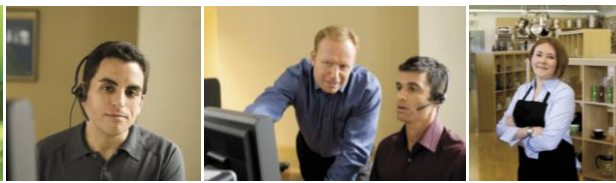
En tanto, Mario Inostroza, Supervisor de *Middleware*, destacó las ventajas en manejo de archivos PST en Outlook, pues ya no se almacenan en el PC, sino que en las bases de datos de Exchange. “Gracias al DAG (Database Availability Group) se puede obtener un *storage* mucho más eficiente, sin la necesidad de tener montada una SAN con fibra óptica, que encarece los costos. Hoy con discos económicos puedes lograr el mismo resultado y a un costo considerablemente menor”, explica el especialista de Binaria.

Julio Sandoval señaló que fue fundamental contar con una buena organización, pues gracias a ello pudieron cumplir con los tiempos acordados al inicio de la implementación. “Hoy hemos obtenido un alto rendimiento con Exchange 2010; los resultados han sido buenos, pero cuando la versión RTM de 2010 esté instalada, creo que podremos sacarle aún más provecho”.

Dentro de los aspectos interesantes de la implementación, Octavio Cárcamo relató que cada tres semanas se sacaba una compilación nueva de Exchange 2010, con múltiples variaciones de comandos. “Lo importante fue que esto no afectó la puesta en marcha

“Hoy hemos obtenido un alto rendimiento con Exchange 2010; los resultados han sido buenos, pero cuando la versión RTM de 2010 esté instalada, creo que podremos sacarle aun más provecho”.

Mario Inostroza,
Supervisor de
Middleware



VENTAJAS DE MICROSOFT EXCHANGE 2010 Y WINDOWS MOBILE 6.1

- Nuevas herramientas de administración más simplificadas.
- Ahorro de discos de respaldo.
- Alta disponibilidad en manejo de servidores y base de datos.
- Cliente móvil OWA más optimizado.
- Soporte para múltiples browsers.
- Correo móvil mejorado con Windows mobile 6.1
- Previews y envíos de e-mails en forma inteligente.
- Software más proactivo para el usuario.
- Fuerte integración de OCS y OWA.
- Mejora de administración de updates de aplicaciones para usuarios móviles.

del piloto y nos permitió convivir muy bien con la versión 2007, que ya estaba en producción. Al final del día, ninguno de los 150 usuarios notó la transición”.

La superación de estos inconvenientes demostró la solidez del equipo a cargo. Por ejemplo, la plataforma de dispositivos móviles de Binaria soporta equipos Blackberry, que son perfectamente compatibles con Exchange 2007, pero no con 2010, pues RIM (Research In Motion) aún no libera el componente de comunicación para esta versión.

“Esto no permitía que el usuario que migraba a 2010 usara su dispositivo, ante lo cual surgió la posibilidad de probar y usar la plataforma Windows Mobile con esta versión. De esta manera, se enviaron desde EEUU algunos dispositivos HTC Diamond Pro con Windows Mobile 6.1, para que algunos ejecutivos clave de la organización probaran las ventajas y beneficios de 2010 con la plataforma móvil. Los resultados han sido muy satisfactorios”, destaca Mario Inostroza.

Una Primera Migración Satisfactoria

Si bien el equipo de BINARIA aún no puede aprovechar todas las ventajas de Exchange 2010 con Outlook 2010 (todavía en versión pre-beta), si lo pudo hacer con su versión 2007. De esta forma el equipo destacó las fortalezas y múltiples funcionalidades que ofrece el nuevo OWA (Outlook Web Access) a la organización.

“En EEUU vimos las ventajas de integrar Exchange 2010 con Office 2010, aunque nosotros tendremos que esperar, pues esta versión todavía no está liberada. Aun así, el potencial es sorprendente y esperaremos pacientemente a la salida de la versión RTM para integrarla con Exchange 2010 y poder mejorar la experiencia de nuestros usuarios con el servicio de mensajería”, destaca Julio Sandoval.

Mario Inostroza, por su parte, señaló que las ventajas que brinda el HTC con Windows Mobile 6.1 fueron superiores “y la verdad yo no extraño para nada mi antigua Blackberry porque la integración con Exchange 2010 fue mucho más de lo que esperaba. Lo mejor es que después de este piloto, los usuarios contarán con un Exchange 2010 full de 64 bits y un correo móvil simplificado que potencia mucho más el OWA”, señaló el especialista de Binaria.

Sandoval destacó que gracias a SharePoint 2007 se ha impulsado fuertemente el uso de OWA en este grupo de usuarios. “Si bien ellos no ven todas las funcionalidades, la experiencia de visualizar el correo desde la casa es mucho mejor con esta versión de OWA”.

Finalmente Binaria actualizó los servidores a la versión RTM final de Exchange 2010 tres semanas antes del lanzamiento mundial y ya están aprovechando los beneficios de Exchange 2010. Inostroza destaca que todo el proceso ha cumplido con sus expectativas técnicas. “Queremos seguir potenciando e integrando los mundos Office y Exchange. Para nosotros tener el *know how* más reciente del mercado es el objetivo principal, pues nos da una posición de liderazgo no sólo en Chile, sino también en la región”.

Acerca de Microsoft

Fundada en 1975, Microsoft (Nasdaq "MSFT") es el líder mundial en software, servicios y tecnología de Internet para la computación personal y empresarial. La compañía ofrece una amplia gama de productos y servicios diseñados para potenciar las capacidades de las personas a través del mejor software, en cualquier lugar, en todo momento y con cualquier dispositivo.